

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es el programa de Beneficios de Caja Piura?

Es el programa diseñado para clientes de Caja Piura que cuenten con los productos seleccionados a criterio de la Institución, a fin que accedan a la plataforma del Programa beneficios Caja Piura, donde gozaran de grandes beneficios (descuentos en establecimientos comerciales).y puedan gozarlo junto a su familia y amigos, mejorando su calidad de vida.

¿Cómo ingreso al programa?

Para empezar a disfrutar de los beneficios de la nueva plataforma sólo tienes que ingresar en la página web www.cajapiura.com.pe e ingresar al link Beneficios Caja Piura. Si es la primera vez que ingresas es necesario que completes los datos que se solicitan como:

- 1) Ingresar Número de DOI, el sistema validara que seas cliente de Caja Piura y que cuentes con alguno de los productos beneficiarios del programa.
- 2) Una vez el sistema realice la validación, te solicitara completar tus datos como:
 - Nombres y Apellidos
 - Dirección
 - Correo Electrónico
 - Tipo y N° de documento.
 - Teléfono de contacto
- 3) Al hacer clic en aceptar, ingresarás al catálogo de beneficios. Recuerde marcar el recuadro aceptando los términos y condiciones, así como la política de privacidad. A partir de este primer registro, luego sólo se solicitará el número de DNI para ingresar.

¿Qué clientes acceden al Programa?

Los clientes que acceden a este programa son:

- 1) Clientes de Ahorro: Aplica solo para personas naturales que cuenten con los siguientes productos:
 - Clientes con cuenta Plazo Fijo BienEstar (Vitalicio, Retiro Programado)
 - Clientes con cuenta CTS Vigente.
 - Cliente con cuenta de remuneraciones
- 2) Clientes de Crédito: Aplica sólo para personas naturales que cuenten con los siguientes productos:
 - Créditos Automáticos (800), que se encuentren en estado vigente, con una mora promedio no mayor a 8 días.
 - Clientes exclusivos (servicios 80-81-82-85), que cumplan con las siguientes características:
 - Crédito estado vigente con una mora promedio no mayor a 8 días.
 - Número de instituciones financieras: clientes que sólo trabajan con Caja Piura.
 - Créditos Pymes, Pesquero, Agrícola.
 - Clientes Credipersona (073), que se encuentren en estado vigente, con una mora promedio no mayor a 8 días.
 - Clientes Descuento por planilla(071), que cumplan con las siguientes características:
 - Crédito estado vigente con una mora promedio no mayor a 8 días.
 - Sólo aplica para algunos convenios (instituciones). Listado publicado en página web de Caja Piura.

El programa de beneficios es de titularidad de Caja Piura por lo que si el cliente dejara de tener algunos de los



requisitos exigidos para sus productos de ahorros o crédito la Empresa en cualquier momento podrá darle de baja sin previo aviso.

¿Cómo funcionan mis beneficios?

Todos los meses podrás disfrutar sin límites, de atractivos descuentos en establecimientos de distintos rubros como restaurantes, salud y bienestar, entretenimiento y más. Para poder conocer los establecimientos sólo debes revisar tus descuentos en la página web de beneficios www.cajapiurabeneficios.com, seleccionar el o los descuentos de tu preferencia, generar el cupón de descuento e imprimirlo, según sea el caso, para presentarlo en el establecimiento antes de pedir la cuenta. Si cuentas con una tarjeta de débito Piura Cash Visa, también podrás presentarla.

¿Cuántas veces puedo utilizar el descuento o promoción?

Las veces que tú quieras de manera ilimitada, considerando la vigencia de la promoción.

¿Es obligatorio presentar el cupón para obtener el descuento?

Puedes presentar en el establecimiento el cupón impreso o virtual y tu tarjeta de débito Piura Cash Visa para hacer válido tu descuento, dependerá de lo que solicite cada establecimiento en los términos y condiciones. Algunos establecimientos solicitan la entrega obligatoria del cupón impreso, con el detalle del descuento. Cuando veas el símbolo de la impresora, deberás presentar el cupón impreso, si no ves el símbolo, puedes presentar sólo tu tarjeta de débito Piura Cash Visa. En caso lo necesites impreso, puedes imprimirlo en el momento o enviarlo a tu correo e imprimirlo cuándo lo desees y las veces que quieras. Sólo debes tomar en cuenta la fecha de vigencia y condiciones de la promoción. Recuerda revisar los términos y condiciones de cada promoción, así como los de la plataforma www.cajapiurabeneficios.com. Algunos establecimientos podrían tener sus propias restricciones.

¿Cómo debo pagar mis descuentos?

Se debe realizar los pagos en los establecimientos utilizando la tarjeta de débito Piura Cash o en efectivo siempre que el establecimiento no esté afiliado a la red visa y se encuentre indicado en los términos y condiciones de la promoción.

¿Qué vigencia tiene mis descuentos?

Las restricciones y vigencia de cada descuento se encontrarán en los cupones generados y en la página web www.cajapiurabeneficios.com. detallado en cada promoción.

¿Cómo puedo conocer los descuentos o las promociones en Lima y Provincias?

En la barra ubicada en la parte superior de la página web www.cajapiurabeneficios.com, podrás encontrar al lado derecho un filtro para seleccionar la ciudad de interés y conocer los descuentos o promociones vigentes en la ciudad seleccionada.

CUADRO 01
LISTADO DE INSTITUCIONES CREDITO DESCUENTO POR PLANILLA 071

EMPRESA	USUARIO
COMERCIAL MONTALBAN	COMO
EL NUEVO AJICITO SRL	NUAJ
ABA Y SERVICIOS	ABSE
MOLIMEX EIRL	MOLI
CENTRO ELECTRONICO ELERA	ELER
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO EL TALLAN	INTA
ALVA RUBINA MOLERO Y CASTILLO	ARMC
BARRANTES & CIA	BARR
COLEGIO MONTESORI	CEMM
CETICOS PAITA	CETP
COLEGIO MILITAR PEDRO RUIZ GALLO	CMPR
CORCOM	CORC
COLEGIO PARTICULAR SAN GABRIEL	CPSG
COLEGIO PARTICULAR STELLA MARIS	CPSM
CENTRO DE REPOSO SAN JUAN DE DIOS	CREM
GRUPO DON PARCE	DOPA
DPAULI	DPAU
FANTASIA SAC	FANT
GESTION PERU	GEST
HOSTAL LOS JARDINES	HJAR
LYB SERVICIOS GENERALES	LYBE
MOTOREPUESTOS A&B SAC	MOTR
OPTICA PROGRESO	OPRO
OXIGAS	OXIG
MARIA PATRICIA CARDOZA DE PEÑA	PCAR
PIURA TOURS	PITO
SERVIMOTOR	SERV
COLEGIO NUESTRA SEÑORA DEL TRANSITO	TRAN
COLEGIO SANTA ROSA	ROSA
COLEGIO SAN JOSE OBRESO	SJOS
COLEGIO NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO	NROS
COLEGIO TURICARA	TURR
COLEGIO VALLESOL	VALL
EMPRESA DE TRANSPORTES EL CUMBE SAC	ETCU
COOPERATIVA DE SERVICIOS EDUCACIONALES SANTA ANGELA	SAAN