

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Programa Beneficios Caja Piura es propiedad de CMAC PIURA S.A.C., y su uso es exclusivamente para sus clientes. El sistema web ha sido diseñado y desarrollado por Motiva Soluciones S.A.C. con la finalidad que el cliente afiliado se informe de sus beneficios de una forma simple y práctica, pudiendo disfrutar de los mismos conforme a los términos y condiciones establecidas en el detalle en cada descuento o promoción. Para formar parte y disfrutar de los beneficios del Programa Beneficios Caja Piura, el Cliente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

**Cliente de créditos:** Aplica sólo para personas naturales.

- **Créditos Automáticos (800):** cuyas características son:  
Crédito estado vigente con una mora promedio no mayor a 8 días.
- **Clientes exclusivos (servicios 80-81-82-85):** cuyas características son:  
Crédito estado vigente con una mora promedio no mayor a 8 días. Número de instituciones financieras: clientes que sólo trabajan con Caja Piura.  
Créditos Pymes, Pesquero, Agrícola.
- **Clientes Credipersona (073):** Cuyas características son:  
Crédito estado vigente con una mora promedio no mayor a 8 días.
- **Clientes Descuento por planilla (071):** Cuyas características son:  
Crédito estado vigente con una mora promedio no mayor a 8 días. Sólo aplica para algunos convenios (instituciones) Lista detallada en página web de Caja Piura.

**Cliente de Ahorros:** Aplica sólo para personas naturales.

- **Cuenta CTS.**
- **Plazo Fijo Bienestar (Vitalicios y Retiro Programado).**
- **Cuenta Ahorro.**
- **Cuenta Remuneraciones.**

El cliente declara entender que el programa de beneficios es de titularidad de CMAC PIURA S.A.C, por ello, si el cliente luego de ser aceptado dejara de ostentar alguno de los requisitos antes descritos ya no podrá disfrutar de los beneficios del Programa Beneficios Caja Piura.

Para acceder al Programa de Beneficios Caja Piura, [www.cajapiurabeneficios.com](http://www.cajapiurabeneficios.com), el cliente deberá estar acreditado como tal. Para efectos de la acreditación deberá proporcionar la información requerida en la Plataforma Virtual del Programa de Beneficios Caja Piura, [www.cajapiurabeneficios.com](http://www.cajapiurabeneficios.com), la misma que es de su uso exclusivo como participante del programa, en consecuencia, no puede ni debe ser proporcionada a terceras personas.

Para disfrutar de todos los beneficios/descuentos que le proporciona el Programa Beneficios Caja Piura, el cliente deberá realizar lo siguiente:

- Mostrar de forma conjunta su cupón impreso o virtual (determinado por la operativa del establecimiento) y su tarjeta de débito Piura Cash.

- El cliente deberá, realizar el pago y/o cancelar su consumo, utilizando como medio de pago única y exclusivamente su tarjeta de débito Piura Cash.

Las promociones y/o descuentos ofrecidos por el programa de beneficios se manejarán con sus propios términos y condiciones de forma independiente. Asimismo, se pueden establecer condiciones y/o restricciones especiales las mismas que se encuentran detalladas en las condiciones de uso y/o restricciones que se encuentran en el detalle de cada promoción, descuento y/o al reverso del cupón impreso, por ello, el cliente deberá leer esta información atenta y detenidamente de forma tal que pueda realizar un adecuado uso de los beneficios y/o descuentos otorgados por el presente programa.

Las condiciones de uso y/o restricciones aplicables a las promociones y/o descuentos, así como los términos y condiciones establecidas en la página web [www.cajapiurabeneficios.com](http://www.cajapiurabeneficios.com) pueden ser modificados y/o suprimidos atendiendo a que el Programa de Beneficios Caja Piura es dinámico y de la misma forma pueden presentarse hechos fortuitos o de fuerza mayor.

CMAC PIURA S.A.C. hace los mejores esfuerzos para obtener los mejores beneficios para el cliente. En tal sentido, el cliente reconoce que al hacer uso de dichos beneficios, CMAC PIURA S.A.C. no tendrá bajo ningún escenario responsabilidad respecto a la idoneidad de los servicios o productos que ofrece el establecimiento que participa en el presente programa, salvo que le sea imputable, en este supuesto, podrá ejercer su derecho a reclamar a través de nuestra red de agencias y/o oficinas especiales a nivel nacional y/o haciendo click en el siguiente link: <https://www.cajapiura.pe/libro-de-reclamaciones>.

Sin perjuicio de lo antes señalado, queda a salvo el derecho del participante del programa a ejercer su derecho a reclamar directamente en cada establecimiento comercial donde hizo efectiva la promoción y/o descuento conforme a lo establecido en el artículo 24 de la Ley N° 29571.

### **Protección de datos personales**

De conformidad con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, desde el momento en que el cliente acepta los términos y condiciones al ingreso y/o utilización a la página web [www.cajapiurabeneficios.com](http://www.cajapiurabeneficios.com), expresa su consentimiento para el tratamiento de los datos personales que sean facilitados o que se faciliten a través de su ingreso al portal o por cualquier medio de Caja Piura. Toda la información que nos proporcione es necesaria para poder ofrecerle los beneficios de la plataforma y sin su consentimiento para su tratamiento no se le podrá ofrecer tales beneficios.

A modo de lista enunciativa, más no taxativa, los datos que pueden ser objeto de tratamiento son nombres, dirección, teléfono, correo electrónico, gustos y preferencias, código de cliente, documento de identidad, entre otros. Estos datos serán almacenados en un banco de datos de titularidad de Caja Piura denominado "Banco de Datos de Clientes". Toda la información personal proporcionada por el usuario, es de

responsabilidad exclusiva de quien la aporta, por lo que Caja Piura asume la veracidad y exactitud de la misma. La finalidad del tratamiento es ofrecerle información sobre promociones u ofertas de los productos o servicios de Caja Piura y de los establecimientos terceros con los que se mantenga un acuerdo a efectos de ofrecer tales beneficios al cliente. Asimismo, Caja Piura podrá usar la información para actualizarla, realizar encuestas, analizar perfiles y tramitar sus consultas y atender reclamos relacionados con la gestión del programa de beneficios. Caja Piura no venderá, arrendará o intercambiará con terceros la información personal proporcionada por el Usuario. No obstante, su información podrá ser objeto de encargo a terceros (lista publicada en la sección protección de datos personales, la cual podrás encontrar en: [http://www.cajapiura.pe/\\_files/PDFs/ProtecciónDatos-Personales/Relación- Proveedores.pdf](http://www.cajapiura.pe/_files/PDFs/ProtecciónDatos-Personales/Relación- Proveedores.pdf), siempre dentro de los límites del presente consentimiento y bajo medidas de seguridad y confidencialidad. Toda la información que nos proporcione es necesaria para poder ofrecerle el programa de beneficios de Caja Piura y sin su consentimiento para su tratamiento no se le podrá ofrecer tal programa.

Con la aceptación de los "Términos y Condiciones" otorgo mi total y absoluto consentimiento a Caja Piura para que, en sus calidad de titular de "bancos de datos de clientes" de administración privada, realicen el tratamiento de mis datos personales (los "Datos Personales") a los que tenga acceso o sean informados directamente por mi persona a través de la página web de Beneficios Caja Piura ([www.cajapiurabeneficios.com](http://www.cajapiurabeneficios.com)), llamadas telefónicas, por medio digital, entre otros, especialmente mis nombres y apellidos completos, tipo y número de documento de identidad, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, fecha de nacimiento, domicilio, entre otros datos personales afines.

El Cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como de revocar mi consentimiento respecto al tratamiento de mis datos personales, conforme a los términos previstos en la Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS. Para ejercer estos derechos o cualquier otro que la ley establezca, el titular de los datos (El Cliente) deberá presentar una solicitud ante cualquier agencia de Caja Piura listadas en la página web <https://www.cajapiura.pe/ubicanos>.

Sin perjuicio de lo informado en el párrafo precedente, se debe resaltar que Caja Piura tratará los datos personales recopilados en el marco del Programa Caja Piura Beneficios, conforme a los términos establecidos en su Política de Privacidad [http://www.cajapiura.pe/\\_files/PDFs/Protección-Datos-Personales/Pol%C3%ADtica-General-Privacidad.pdf](http://www.cajapiura.pe/_files/PDFs/Protección-Datos-Personales/Pol%C3%ADtica-General-Privacidad.pdf), la misma que se encuentra alineada a las disposiciones de la Ley N° 29733, Ley de Protección de datos Personales y su Reglamento.

### **Seguridad y Confidencialidad**

Los datos personales facilitados por los usuarios serán tratados con total confidencialidad. Caja Piura se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de los

mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

En cumplimiento de la normativa vigente Caja Piura ha adoptado las medidas técnicas de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los datos personales, necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

Caja Piura tiene implementadas todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales.

Caja Piura también tiene implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantiene la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos personales. Sin embargo, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que Caja Piura realizará sus mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no puede garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta la web. En tal sentido, toda la información que los usuarios transmitan, se enviará por su cuenta y riesgo.

Es por ello que Caja Piura recomienda la máxima diligencia a sus usuarios cuando trasladen a terceros o publiquen información personal para evitar poner en riesgo sus datos personales, eludiendo Caja Piura toda responsabilidad en caso de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.