POLÍTICA DE COOKIES

I. INTRODUCCIÓN.

CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE PIURA S.A.C., en adelante CMAC PIURA SAC, describe en este documento la "Política de Cookies" que regula el sitio web con URL http://www.cajapiura.pe, en adelante la Web, con el objetivo de garantizar la privacidad de los Usuarios de Internet, en adelante Usuario.

II. OBJETIVO Y FINALIDAD

La CMAC PIURA SAC utiliza cookies, que son pequeños archivos de texto que los sitios Web almacenan en su ordenador, celular inteligente (Smartphone), Tablet o cualquier otro dispositivo de acceso a Internet, que nos permiten facilitar el uso y navegación, garantizar el acceso a determinadas funcionalidades y adicionalmente, nos ayudan a mejorar la calidad de la Web de acuerdo a los hábitos y estilos de navegación de los Usuarios.

Se informa a los usuarios que en el sitio Web se utilizan cookies propias y de terceros. Las cookies utilizadas no identifican personalmente a los Usuarios, sólo proporcionan información estadística anónima sobre la navegación en la Web; sin embargo, puede deshabilitarlas directamente configurando su navegador.

Las cookies sirven para reconocer el dispositivo de los Usuarios cuando vuelven a visitar el sitio Web, facilitándole su uso recordando sus preferencias y configuración de navegación (p. ej. Idioma, país, etc.). También sirven para mejorar los servicios que ofrecemos y para poder recopilar información estadística que nos permite entender cómo los Usuarios utilizan nuestra Web y nos ayudan a mejorar su estructura y contenidos. Algunas cookies son estrictamente necesarias para que el sitio Web funcione correctamente y otras sirven para mejorar el rendimiento y su experiencia como Usuario. Las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su dispositivo de acceso a Internet y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del Usuario. Las cookies no pueden dañar su dispositivo y además son muy útiles, puesto que nos ayudan a identificar y resolver errores.

III. TIPOS DE COOKIES

Según cual sea la entidad que gestione la Web desde donde se envíen las cookies y traten los datos que se obtengan, se pueden distinguir las siguientes:

a. Cookies propias: Son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a Internet del Usuario desde la web gestionada por el propio titular del sitio y desde el que se presta el servicio solicitado por el Usuario de Internet.
b. Cookies de tercero: Son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a Internet del Usuario desde la Web pero que no es gestionado por el titular del sitio, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos mediante las cookies.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el dispositivo de acceso a Internet del Usuario, se pueden distinguir las siguientes:

a. Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recoger y almacenar datos mientras el Usuario accede a la Web. Se suelen utilizar para almacenar información que sólo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el Usuario en una sola ocasión (la sesión que está utilizando en ese momento).
b. Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en que los datos siguen almacenados en el dispositivo de acceso a Internet del Usuario y pueden ser accedidas y tratadas durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos mediante las cookies, se pueden distinguir las siguientes:

a. Cookies técnicas: las cookies técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de la Web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que ofrece. Son de este tipo, entre otras, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, utilizar elementos de seguridad o compartir contenido con redes sociales.
b. Cookies de personalización: son aquellas que permiten al Usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el dispositivo del Usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador que utiliza para acceder al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
c. Cookies de Geo-localización: estas cookies son utilizadas para averiguar en qué país se encuentra cuando se solicita un servicio. Esta cookie es totalmente anónima, y sólo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.
d. Cookies de análisis: son aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los Usuarios en la Web. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de la Web y para la elaboración de perfiles de navegación de los Usuarios, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los Usuarios del servicio.
e. Cookies publicitarias: son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el titular haya incluido en la Web desde el que presta el servicio solicitado sobre la base de criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
f. Cookies de publicidad comportamental: son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, los espacios publicitarios que, en su caso, el titular haya incluido en la Web desde el que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los Usuarios obtenida por la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de éste.
g. Cookies de Registro: son aquellas que se generan una vez que el Usuario se ha registrado o posteriormente ha abierto su sesión, y se utilizan para identificarle en los servicios de forma que, si cierra un servicio, el navegador o el ordenador, y en otro momento u otro día vuelve a entrar en dicho servicio, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse. Esta funcionalidad se puede suprimir si el Usuario pulsa la funcionalidad "cerrar

sesión", de forma que esta Cookie se elimina y la próxima vez que entre en el servicio el Usuario tendrá que iniciar sesión para estar identificado.

IV. TIPOS DE COOKIES UTILIZADAS EN EL SITIO WEB

A continuación, se relacionan las cookies que son utilizadas en el sitio Web:

COOKIE	DOMINIO	TIPO	FINALIDAD	DURACIÓN
VISITOR_INFO1_LIVE	.youtube.com	Publicitarias	Se utiliza para realizar el seguimiento de videos visitados en Youtube que se encuentran incrustados en la web.	5 meses 27 días
test_cookie	.doubleclick.net	Publicitarias	El propósito de la cookie es determinar si el navegador del usuario admite cookies.	15 minutos
IDE	.doubleclick.net	Publicitarias	Esta cookie tiene por finalidad almacenar información sobre cómo el usuario utiliza el sitio web y cualquier otro anuncio antes de visitar el sitio web. Se utiliza para presentar a los usuarios anuncios que son relevantes para ellos de acuerdo con el perfil del usuario.	1 año 24 días
_fbp	.cajapiura.pe	Publicitarias	Esta cookie tiene por finalidad entregar publicidad cuando están en Facebook o en una plataforma digital impulsada por publicidad de Facebook después de visitar este sitio web.	3 meses
fr	.facebook.com	Publicitarias	Estas cookies son de Facebook para mostrar anuncios relevantes a los usuarios y medir y mejorar los anuncios.	3 meses

COOKIE	DOMINIO	TIPO	FINALIDAD	DURACIÓN
uuid2	.adnxs.com	Publicitarias	Estas cookies son establecidas por AppNexus. Las cookies almacenan información que ayuda a distinguir entre dispositivos y navegadores. Esta información se usa para seleccionar anuncios servidos por la plataforma y evaluar el rendimiento del anuncio y el pago de atributos para esos anuncios.	3 meses
id	.mookie1.com	Publicitarias	El objetivo principal de esta cookie es la segmentación y la publicidad. Se utiliza para crear un perfil de interés del usuario y para mostrar anuncios relevantes en su sitio.	1 año y 1 mes
mdata	.mookie1.com	Publicitarias	Esta cookie registra una identificación única que se utiliza para identificar a un visitante en su visita con el fin de mostrarle anuncios dirigidos.	1 año y 1 mes
ov	.mookie1.com	Publicitarias	Esta cookie se utiliza para brindarle al usuario contenido y publicidad relevante.	1 año y 1 mes
_gcl_au	.cajapiura.pe	Análisis	Google Analytics utiliza esta cookie para comprender la interacción del usuario con el sitio web.	3 meses

COOKIE	DOMINIO	TIPO	FINALIDAD	DURACIÓN
_ga	.cajapiura.pe	Análisis	Esta cookie es instalada por Google Analytics. La cookie se utiliza para calcular los datos de visitantes, sesiones y campañas y realizar un seguimiento del uso del sitio para el informe de análisis del sitio. Las cookies almacenan información de forma anónima y asignan un número generado aleatoriamente para identificar visitantes únicos.	2 años
_gid	.cajapiura.pe	Análisis	Esta cookie es instalada por Google Analytics. La cookie se utiliza para almacenar información sobre cómo los visitantes usan un sitio web y ayuda a crear un informe analítico de cómo está funcionando el sitio web. Los datos recopilados, incluido el número de visitantes, la fuente de donde provienen y las páginas visitadas de forma anónima.	1 día
_gat_UA-37037765-1	.cajapiura.pe	Personalización	Se usa para analizar la experiencia del usuario en el sitio web.	1 minuto
_gat_UA-58367138-1	.cajapiura.pe	Personalización	Se usa para analizar la experiencia del usuario en el sitio web.	1 minuto
anj	.adnxs.com	Publicitarias	Esta cookie se utiliza para reorientar, optimizar, informar y atribuir anuncios en línea.	3 meses

COOKIE	DOMINIO	TIPO	FINALIDAD	DURACIÓN
CONSENT	.youtube.com	Personalización	Esta cookie se utiliza para registrar datos estadísticos anónimos sobre las preferencias del usuario y qué configuraciones se utilizan para la reproducción.	16 años 9 meses 5 días 9 horas 25 minutos
YSC	.youtube.com	Personalización	Estas cookies son establecidas por Youtube y se utilizan para rastrear las vistas de videos incrustados.	Expira al finalizar la sesión de usuario
JSESSIONID	zonasegura.cajapiura.pe	Técnicas	Cookies de sesión de plataforma de propósito general que se utilizan para mantener una sesión de usuario anónimo en el servidor.	Expira al finalizar la sesión de usuario
cookiesession1	zonasegura.cajapiura.pe	Técnicas	Esta cookie está configurada por el firewall de Fortinet. Esta cookie se utiliza para proteger el sitio web de abusos.	Expira al finalizar la sesión de usuario
awaf-sid	zonasegura.cajapiura.pe	Técnicas	Esta cookie contiene es usada para rastrear las sesiones de los usuarios, crea una identificación única para la sesión que permiten bloquear muchos tipos de ataques.	10 minutos

V. GESTIÓN DE LAS COOKIES

Proporcionando esta política, se expone a los Usuarios de la CMAC PIURA S.A.C el compromiso adquirido sobre el uso de cookies, dándole acceso a información para que el usuario pueda comprender qué tipo de cookies utilizamos y por qué la CMAC PIURA lo hace. Con esto, se pretende proporcionarle transparencia en cuanto a los datos tratados acerca de la navegación realizada desde su equipo en el sitio Web.

Además, usted puede configurar su navegador para establecer que sólo los sitios Web de confianza o las páginas por las que está navegando en este momento puedan gestionar cookies lo que le permite seleccionar sus preferencias.

El usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la modificación de los parámetros de configuración de su navegador instalada en su computadora, teniendo en cuenta que, si rechaza o borra las cookies de navegación por la Web, no podremos mantener sus preferencias y el uso

de algunos de sus servicios podrá ser limitado, y, por tanto, su experiencia en el sitio Web podrá ser menos satisfactoria.

VI. ACCESOS A LA CONFIGURACIÓN DE COOKIES DE LOS PRINCIPALES NAVEGADORES

Los accesos a la configuración de cookies de los principales navegadores son los siguientes:

i. Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.
   Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador. En cada navegador la operativa que ha de seguirse es diferente, pero la función de "Ayuda" de la Web de cada navegador le mostrará cómo hacerlo, como sucede por ejemplo para Internet Explorer: "windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie="ie-10"
ii. Safari: Preferencias -> Privacidad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador en "www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies"
iii. Mozilla Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad -> Cookies y datos del sitio. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador en "support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies"
iv. Google Chrome: Configuración -> Privacidad y Seguridad -> Cookies y otros datos de sitios. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador en "support.google.com/chrome/answer/95647?hl="es"

VII. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA

La Política ha sido actualizada en el mes de junio de 2021.

CMAC PIURA SAC se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones, adecuaciones o actualizaciones a la presente política de privacidad, para la atención de nuevas disposiciones legales, reglamentarias, jurisprudenciales o políticas internas adoptadas.

VIII. OTROS

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta Política, puede presentar en nuestras oficinas, ubicadas a nivel nacional en el horario establecido para la atención al público, una solicitud escrita.