

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

1. INTRODUCCIÓN

CMAC Piura asegura la máxima reserva y protección de los datos personales que el usuario ingrese en su sitio web (www.cajapiura.pe). Este documento describe la "Política de Privacidad Web" (en adelante, "Política") que regula el tratamiento de los datos personales que el usuario facilita en la web.

2. OBJETIVO Y FINALIDAD

En CMAC Piura somos conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad del usuario. Siendo consecuentes con ello tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Es por ello que el objetivo de esta Política es dar a conocer al usuario la manera en que se recogen, se tratan y se protegen los datos personales que a través de Internet son introducidos en nuestra web. La información personal privada no incluye información que está disponible a través de fuentes accesibles al público.

La finalidad del sitio web de CMAC Piura es ofertar productos al usuario e informar de manera oportuna, suficiente, verás, apropiada y de fácil acceso sobre las condiciones de los mismos.

3. LEGISLACIÓN

Esta Política es regulada por la legislación peruana y en particular por las siguientes normas en materia de protección de datos personales:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, LPDP).
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N° 29733.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

De acuerdo con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Asimismo, se entiende por tratamiento de datos personales a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

CMAC Piura desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, y, por tanto:

i. De acuerdo al principio de legalidad, CMAC Piura rechaza la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos (Artículo 4 de la LPDP).

- ii. Conforme al principio de consentimiento, en el tratamiento de los datos personales mediará el consentimiento que otorgue el usuario (Artículo 5 de la LPDP).
- iii. Los datos personales facilitados el usuario se recopilarán para los fines de los productos y/o servicios ofrecidos a través del sitio web de CMAC Piura, y no podrá extenderse a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización (Artículo 6 de la LPDP).
- iv. Todo tratamiento de datos personales que realice CMAC Piura será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados (Artículo 7 de la LPDP).
- v. Los datos personales que vayan a ser tratados por CMAC Piura serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento (Artículo 8 de la LPDP).
- vi. CMAC Piura y, en su caso, los encargados de tratamiento adoptan las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. CMAC Piura cuenta con las medidas de seguridad apropiadas, acorde con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate (Artículo 9 de la LPDP).
- vii. CMAC Piura garantiza el nivel adecuado de protección de los datos personales para el flujo transfronterizo de datos personales, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la Ley N° 29733 o por los estándares internacionales de la materia (Artículo 11 de la LPDP).

4. CONSENTIMIENTO

En cumplimiento de lo dispuesto en el numeral 13.5 del artículo 13 de la LPDP, la publicación de la presente Política debe entenderse como una forma de cumplimiento del deber de información que no exonera del requisito de obtener el consentimiento del titular de los datos personales, CMAC Piura solicita el consentimiento previo, expreso e informado al usuario como titular de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento:

i. Libre.- Denota que no debe mediar error, mala fe, violencia o dolo que puedan afectar la manifestación de voluntad del titular de los datos personales. De este modo, el condicionamiento de la prestación de un servicio sí afecta la libertad de quien otorga consentimiento para el tratamiento de sus datos personales si los datos solicitados no son indispensables para la prestación de los beneficios o servicios.

- ii. Previo.- Significa que el consentimiento debe ser otorgado por el titular de los datos personales, a más tardar en el momento de la recolección de los datos personales.
- iii. Expreso.- Refiere a que el consentimiento del titular de los datos personales debe ser explícito y concreto, no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el titular manifieste su voluntad de autorizar que CMAC Piura realice el tratamiento de sus datos personales.
- iv. Informado.- Cuando al titular de los datos personales se le informa de forma clara, expresa e indubitable, con lenguaje sencillo, sobre lo siguiente: (i) la identidad y domicilio o dirección del titular del banco de datos personales o del responsable del tratamiento al que puede dirigirse para revocar el consentimiento o ejercer sus derechos; (ii) la finalidad o finalidades del tratamiento a las que sus datos serán sometidos; (iii) la identidad de los que son o pueden ser sus destinatarios, de ser el caso; (iv) la existencia del banco de datos personales en que se almacenarán, cuando corresponda; (v) el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, cuando sea el caso; (vi) las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo y (vii) en su caso, la transferencia nacional e internacional de datos que se efectúen.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Las finalidades de tratamiento de los datos personales que el usuario introduce en el sitio web de CMAC Piura son para poder contestar y/o tramitar las solicitudes del titular de los datos personales en el marco de las actividades comerciales de CMAC Piura. Asimismo, los datos personales proporcionados se utilizarán para proporcionar al usuario información oportuna, suficiente, veraz, apropiada y de fácil acceso acerca de las características y condiciones de los productos y servicios de CMAC Piura.

6. DATOS PERSONALES QUE RECOPILA CMAC PIURA

Se informa al usuario que los datos personales que introduzcan en la web serán tratados por CMAC Piura, con la finalidad anteriormente descrita. El tratamiento de los datos personales recopilados se regirá por lo expuesto en esta Política.

CMAC Piura para llevar a cabo la finalidad descrita recopilará los siguientes datos personales:

- i. Nombres y apellidos.
- ii. Fecha de nacimiento.
- iii. Documento Nacional de Identidad.
- iv. Número de teléfono.
- v. Dirección de correo electrónico.

7. CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados al usuario son datos básicos de contacto y son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Los datos personales a los que CMAC Piura tendrá acceso serán aquellos que el usuario facilite voluntariamente rellorando los campos consignados para el registro de la solicitud en el sitio web de CMAC Piura.

CMAC Piura le proporciona al usuario los recursos técnicos adecuados para que tomen conocimiento de la presente Política y de cualquier otra información que pueda ser relevante; constituyendo el ingreso de datos personales o información confidencial en el sitio web la manifestación expresa de su consentimiento a la presente Política.

Los datos personales facilitados por el usuario tienen que ser exactos y correctos, de forma que respondan con veracidad a su situación actual.

8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y CONSENTIMIENTO

Los datos personales facilitados por el usuario se almacenarán en el Banco de Datos USUARIOS con Código de Inscripción RNPDP-PJP N° 592, de titularidad de CMAC Piura, inscrito ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.

En ese sentido, los datos personales que facilite el usuario solo podrán ser conocidos y manejados por el personal de CMAC Piura que necesite conocer dicha información para contestar las solicitudes del titular de los datos personales. Estos datos personales serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

9. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A PROVEEDORES DE CMAC PIURA

CMAC Piura respeta la privacidad del usuario por lo que no se compartirá su información con terceros sin el consentimiento libre, previo, expreso e informado del usuario.

CMAC Piura como titular del banco de datos personales podrá transferir los datos personales del usuario a sus empresas proveedoras de servicios, quienes actuarán en calidad de encargados de tratamiento de dichos datos personales y actuarán en observancia de la normativa de protección de datos personales. El usuario puede consultar la lista de proveedores ingresando al siguiente enlace: <https://www.cajapiura.pe/files/PDFs/Protecci%C3%B3n-Datos-Personales/Relaci%C3%B3n-de-Proveedores.pdf>

Asimismo, se informa al usuario que sus datos personales podrán ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

10. COMUNICACIÓN DE FLUJO TRANSFRONTERIZO DE DATOS PERSONALES

Con la finalidad de ejecutar las prestaciones que corresponden y que están relacionadas con el servicio ofrecido por CMAC Piura, y previa declaración ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, CMAC Piura transfiere fuera de territorio peruano los datos personales del usuario.

Es importante resaltar que la finalidad de dicha transferencia fuera de territorio peruano corresponde a (i) medir la calidad del servicio, ofrecer productos y servicios a través de landing page; (ii) gestionar el riesgo crediticio consulta, entrega y/o reporte de información; (iii) verificar usuarios actuales y

evaluar la solvencia económica vinculada con la capacidad y trayectoria; y, (iv) realizar el seguimiento de la cartera crediticia.

11. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

CMAC Piura de conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la LPDP, tratará los datos personales facilitados por el usuario con total confidencialidad; se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de los mismos; y, garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

12. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa vigente, en CMAC Piura hemos adoptado las medidas técnicas de seguridad apropiadas a la categoría de los datos personales necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

En CMAC Piura tenemos implementadas todas las medidas de índole legal, técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales.

En CMAC Piura también tenemos implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantenemos la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos personales.

Considerando que la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; CMAC Piura recomienda la máxima diligencia por parte del usuario al trasladar a terceros o publicar información personal para evitar poner en riesgo sus datos personales. Por tanto, CMAC Piura no será responsable en caso de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas como consecuencia de la falta de diligencia del usuario durante el uso del sitio web.

11. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

El usuario con el fin de poder ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) y otros reconocidos en la normativa de protección de datos personales, podrá presentar en nuestras oficinas ubicadas a nivel nacional, en el horario establecido para la atención al público, una solicitud escrita especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud, de ser necesario. La relación de dichas oficinas puede ser consultada en la página web: <https://www.cajapiura.pe/ubicanos>

12. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales del usuario serán conservados por CMAC Piura hasta diez años después que finalice su relación contractual, en el marco de lo dispuesto por el artículo 183 de la Ley N° 26702 –

Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros.

CMAC Piura, como de titular del banco de datos, se abstendrá de conservar los datos personales del usuario en los siguientes eventos:

- i. Cuando tenga conocimiento de su carácter inexacto o incompleto, sin perjuicio de los derechos del usuario al respecto.
- ii. Cuando los datos personales objeto de tratamiento hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para el cumplimiento de las finalidades previstas en la presente Política, salvo medie procedimiento de disociación o anonimización.
- iii. La supresión no procede cuando los datos personales deban ser conservados en virtud de un mandato legal o en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas de acuerdo con la legislación aplicable o, en su caso, en las relaciones contractuales entre el responsable y el titular de los datos personales, que justifiquen el tratamiento de los mismos, tal como lo dispone el artículo 69 del Reglamento de LPDP.

13. ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA WEB

Al ingresar a la web de CMAC Piura, el usuario acepta todas las estipulaciones de la presente Política y autoriza a CMAC Piura a tratar sus datos de carácter personal para las finalidades expuestas anteriormente.

El usuario como titular de los datos personales autoriza expresamente a CMAC Piura a realizar el tratamiento de sus datos personales identificados en la presente Política, ejecutando actividades tales como recopilar, registrar, organizar, almacenar, conservar, elaborar, modificar, extraer, consultar, utilizar, bloquear, suprimir, comunicar por transferencia, difundir, o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales de forma parcial o total, en los términos expresados en la presente Política.

14. LAS CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR DATOS PERSONALES

El suministro de los datos personales identificados en la presente Política y la obtención expresa e inequívoca del consentimiento contenido en la misma, conducirá al tratamiento de los datos personales suministrados por el titular de datos personales, según las finalidades determinadas.

El usuario en condición de titular de los datos personales puede negarse a proporcionar sus datos personales a CMAC Piura. Por lo que este último se abstendrá de realizar el tratamiento de sus datos personales. En este sentido, como consecuencia de dicha acción, el usuario no podrá acceder al producto y/o servicio proporcionado por CMAC Piura toda vez que para el desarrollo del servicio resulta imprescindible contar con los datos personales del titular.

15. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA

La Política ha sido actualizada en el mes de noviembre de 2020.

CMAC Piura se reserva el derecho a modificarla en el supuesto que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en esta misma página web, por lo que, se recomienda al usuario que acceda periódicamente a esta Política.

16. OTROS.

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta Política, puede presentar en nuestras oficinas, ubicadas a nivel nacional en el horario establecido para la atención al público, una solicitud escrita.

Fecha de última actualización: 03/11/2020