Respondemos tus consultas ante el COVID-19

CAJA PIURA

1. ¿Puedo transferir mis fondos de CTS vía interbancaria?

De momento no tenemos esta opción disponible. Sin embargo, puedes transferir tus fondos de CTS a tu propia cuenta de ahorros. Luego de ello, podrás realizar la transferencia interbancaria a cuentas externas.

2. ¿Puedo transferir la CTS a mi cuenta de ahorros o enviarlas a terceros?

¡Así es! Ingresando a Caja Piura Internet podrás transferir tus fondos de CTS a tu propia cuenta de ahorros o de terceros.

3. ¿Puedo retirar los S/2400 en una sola operación?

Sí. Realiza retiros de hasta S/2,400 de tu CTS en una sola operación.

4. Si voy a una agencia ¿qué documentos debo presentar para el retiro de su CTS? ¿Documento de la empresa? ¿DNI?

Para retirar tu CTS en nuestras agencias, solo deberás presentar tu DNI y tarjeta Piura Cash VISA. No es necesario presentar ningún otro documento adicional.

5. ¿Se pueden retirar en otro Cajeros? Como Global Net, por ejemplo

Puedes retirar tu CTS en cajeros externos, pero está afecto de comisiones del propio servicio externo.

6. ¿En el retiro de CTS, aplican comisiones?

No aplicamos ninguna comisión en caso retires tu CTS en nuestros canales de atención. Sin embargo, si dispones de tus fondos en canales externos, si aplicaría comisiones.

7. No tengo tarjeta Piura Cash Visa. ¿Puedo retirar con mi DNI la CTS?

Es importante que cuentes con una tarjeta Piura Cash para que realices el retiro de tu CTS y tus operaciones. Solicítala en cualquiera de nuestras agencias, presentando tu DNI y realiza el retiro. ¡Te esperamos!

No olvides afiliarte a Caja Piura Internet y Clave SMS, para que puedas realizar tus operaciones sin salir de casa.

8. Quiero transferir mi saldo disponible de CTS a otra entidad, pero solo tengo mi cuenta CTS. No puedo acercarme a su oficina para realizar la apertura de una cuenta de ahorro. ¿Qué debo hacer?

Pensando en tu seguridad, te brindamos una solución a tus necesidades. Si solo tienes tu cuenta CTS en Caja Piura, y deseas hacer una transferencia interbancaria primero debes abrir una cuenta de ahorros con nosotros. Nuestros equipo se encargará de todo el proceso, solo tienes que enviar un correo a transferencias@cajapiura.pe, con la siguiente información:

Asunto: Solicitud de apertura de cuenta ahorro y Transferencia interbancaria
Nombres y Apellidos:
Número de DNI:
Número de cuenta CTS
Cantidad a Transferir
Código de cuenta interbancario de la otra entidad
Entidad financiera a transferir:

No olvides que la cuenta debe pertenecer al mismo TITULAR y que la operación de transferencia interbancaria está afecta a una comisión.

9.Actualmente me encuentro en suspensión perfecta de labores. ¿Cómo puedo retirar mi CTS?

Para disponer del total de tus fondos de CTS, debes presentar la carta de suspensión de labores emitida por tu empleador y tu documento de identidad, en cualquiera de nuestras oficinas.

Fondo de ayuda para pymes

10. ¿Cómo puedo solicitar el fondo de ayuda para la pymes?

Para solicitar el Fondo Reactiva Perú, debes contactarte con uno de nuestros asesores o visita la agencia más cercana a ti. Para más información, revisa el siguiente link https://www.cajapiura.pe/creditos/credito-empresariales/fondo-reactiva-peru

AFP

11. ¿Mis fondos de la AFP puede ser depositado en Caja Piura?

Para solicitar el depósito de tus fondos a una cuenta de Caja Piura, solo deberás brindar el número de CCI a la administradora de tu fondo de pensiones (AFP).
Para más información, llámanos a la Línea de Atención al Cliente: 01 500 4000 / 073 284321

12. Ya realicé la solicitud de retiro de mi AFP pero todavía no me llega el sado.

Te invitamos a comunicarte con la administradora de tu fondo de pensiones para que consultes el estado de tu solicitud. ¡Muchas gracias!

Horarios de Atención

13. ¿En qué horario están atendiendo?

Estamos atendiendo en los siguientes horarios: lunes a viernes, de 09:30 a.m. a 3:30 p.m. En el caso de las regiones como Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad y Loreto: se continuará con el horario actual: 9:30 a.m. a 1:30 p.m. ¡Muchas gracias!